DIE NÄHMASCHINEN PROFIS SEIT 1982

Nähzentren Habrock GmbH & Co. KG
Rosenstraße 12, 33098 Paderborn
05251-27112, paderborn@dnp82.de
www.die-naehmaschinenprofis.de

Versand-Anleitung für Reparaturen

- Pro Box fällt eine Versandpauschale von 15,- € an.
  Die Box senden wir Ihnen per DHL zu. Für die Versandbenachrichtigung geben wir Ihre E-Mail-Adresse an DHL weiter. Sollten Sie dies nicht wünschen, teilen Sie es uns bitte vorab mit.

- Nach vorherigem Zahlungseingang (Überweisung, Paypal) macht sich Ihre Maschine dann wieder auf den Weg zu Ihnen. Den Rücksendeschein für die Leerbox bekommen Sie vorab per E-Mail direkt von DHL zugeschickt.
  In der Regel wartet der DHL Fahrer einen Moment und Sie können die Maschine entnehmen und ihm die leere Box direkt wieder mitgeben.

- Sie erhalten vorab einen telefonischen Kostenvoranschlag.
  Sind die Kosten für Sie in Ordnung wird die Maschine repariert und nach Zahlungseingang an Sie zurückgesendet.

- Bei Nichtausführung der Reparatur fällt für die Erstellung des Kostenvoranschlags eine Gebühr von 30,00 € (zzgl. Versandkostenpauschale). Bei einem eventuellen Neukauf tragen wir diese Kosten, sowie die Versandkosten für Sie.

- Eine Ausführung auf Garantie ist nur möglich, wenn die Maschine bei uns gekauft wurde. Ansonsten wenden Sie sich bitte an den Händler, bei dem die Maschine erworben wurde.

- **Nicht zurückgesendete Boxen werden mit 69,- € in Rechnung gestellt.**

Verpacken und Verschicken von Reparatur - Maschinen

1. Drucken Sie das Retourenlabel, das Sie per E-Mail erhalten haben aus.

2. Bitte nur die Maschine (**ohne Kofferhaube**) in die Box legen oder stellen.
   Ausnahme: Bei Versand im originalen Karton bitte mit Kofferhaube versenden.

3. Angebaute Teile, falls vorhanden (z. B. ein Garnrollenhalter), bitte abnehmen und hinzulegen.

4. Die Maschine bitte mit Spulenkapsel und Spule, sowie Fußanlasser versenden.

5. Anschiebetisch, Anleitung und zusätzliches Zubehör (z. B. besondere Nähfüße) werden **nicht** benötigt.

6. Bitte achten Sie darauf, dass die Maschine **an allen Seiten** vom Schaumstoffpolster umgeben ist. Lose Teile fixieren Sie bitte zusätzlich mit Luftpolsterfolie oder Zeitungspapier.
   Für falsch verpackte Geräte und daraus entstandene Transportschäden, übernehmen wir keine Haftung.

7. Bitte legen Sie Ihre komplette Anschrift, Ihre Telefonnummer und eine kurze Fehlerbeschreibung hinzu. Ist die Maschine noch in der Garantiezeit, legen Sie bitte außerdem eine Kopie der Rechnung bei. (nur möglich, wenn die Maschine bei uns gekauft wurde)

8. Zum Schluss bitte die Box mit den beiliegenden Kabelbindern verschließen.

Versehen Sie die Box mit dem Retourenlabel und geben Sie Box Ihrem DHL Fahrer direkt wieder mit. Alternativ können Sie sie auch in einer Post-Annahmestelle in Ihrer Nähe ab abgeben.
Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir Ihnen keine Rückmeldung geben können, wenn die Maschine eingetroffen ist. Bitte notieren Sie sich hierzu die Sendungsnummer des Retourenlabels und nutzen Sie die DHL Sendungsverfolgung.Deutschland GmbH.